

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Datum účinnosti: 1. září 2018.

Vítejte v Czech Social Awards službě, webové či mobilní aplikaci.

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. **Czech Social Awards** je webová a mobilní aplikace určená pro různé platformy („**Aplikace**“) poskytovaná **Social 21 s.r.o.**, IČO 06937829, se sídlem Pernerova 676/51, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 291694 („**Poskytovatel**“). Poskytovatel je pořadatelem národních a mezinárodních anket oceňujících osobnosti sociálních sítí („**Soutěž**“).
- 1.2. Používání Aplikace a veškerých souvisejících služeb, které jsou poskytovány přes Aplikaci Poskytovatelem (společně také jako „**Služba**“) podléhá následujícím podmínkám („**Podmínky**“), které po akceptaci z Vaší strany tvoří právně závaznou smlouvu uzavřenou mezi Vámi („**Vy**“ nebo „**Uživatel**“) a Poskytovatelem („**Smlouva**“). Pro vyloučení pochybností, Smlouva je uzavřena výlučně mezi Vámi a Poskytovatelem, žádná třetí osoba není smluvní stranou této Smlouvy.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. **Souhlas s Podmínkami.** Nemůžete začít s používáním Služby, dokud nevyjádříte svůj souhlas s Podmínkami v průběhu registrace kliknutím na „Souhlasím“ v potvrzovacím dialogovém oknu. Tímto rovněž projevujete svůj souhlas a zájem být vázáni těmito podmínkami při používání Služby.
- 2.2. **Děti a nezletilí.** Nejste oprávněn/a k přijetí těchto Podmínek, pokud nedisponujete dostatečnou právní způsobilostí k uzavření Smlouvy. Pokud jste mladší 18 let, prohlašujete, že Vaši rodiče nebo jiný Váš zákonný zástupce souhlasí s přijetím těchto Podmínek a s používáním Služby.
- 2.3. **Dostupnost Podmínek.** Podmínky jsou vždy dostupné ve Vašem uživatelském profilu.
- 2.4. **Úpravy a Dodatky Podmínek.** Vezměte, prosím, na vědomí, že Poskytovatel může znění Podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Poskytovatel Vás bude informovat o změně Podmínek prostřednictvím Služby, případně jiným vhodným způsobem tak, abyste se s aktuálním zněním Podmínek mohl/a bez nepřiměřených obtíží seznámit. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění v Aplikaci. Pokud s novým zněním Podmínek nesouhlasíte, musíte Aplikaci a Službu neprodleně přestat používat.

3. SLUŽBA

- 3.1. **Popis Služby.** Prostřednictvím Služby můžete do účasti v Soutěži nominovat své oblíbené osobnosti („**Influenceri**“) a případně pro své oblíbené Influencery hlasovat při dodržení pravidel Soutěže. V uživatelském prostředí Služby dále naleznete novinky a články.
- 3.2. **Náklady za přístup ke Službě.** Používání Služby je bezplatné. Avšak hradíte náklady vzniklé v souvislosti s realizací přístupu a používání Služby (tj. zejména náklady na internetové připojení).
- 3.3. **Registrace.** Registrace do uživatelského prostředí Služby je povinná. Zaregistrovat se do Aplikace můžete prostřednictvím Vašeho účtu na sociální síti Facebook, anebo přihlášením přes Vašeho poskytovatele emailových služeb. **Poskytnutí ostatních osobních údajů není**

povinné. Registrací do Aplikace stvrzujete, že Vámi zadané osobní údaje jsou pravdivé a úplné a že se nevystupujete pod cizí nebo neexistující identitou. Každý uživatel je oprávněn zřídit pouze jeden unikátní uživatelský účet v rámci Služby.

- 3.4. **Uživatelský účet.** Váš uživatelský účet je zřízen po registraci („Účet“). Ve svém Účtu můžete spravovat např. push notifikace a editovat Vaše osobní údaje, jako je e-mail, věk, země, fotografie. Váš Profil můžete kdykoliv zrušit. Nesete plnou odpovědnost za zachování důvěrnosti přístupových údajů k Vašemu účtu a za veškeré aktivity, ke kterým dojde na Vašem účtu.
- 3.5. **Registrační údaje.** Vzhledem k užívání služby souhlasíte s tím, že: (i) poskytnete pravdivé, přesné, aktuální a úplné registrační údaje a (ii) neprodleně aktualizujete údaje, aby údaje byly vždy pravdivé, přesné, aktuální a úplné. Poskytovatel nemá žádnou povinnost ověřovat Vaše údaje. Pokud poskytnete jakékoli údaje, které jsou nepravdivé, nepřesné, neaktuální nebo neúplné nebo Poskytovatel má oprávněné důvody domnívat se, že tyto informace jsou nepravdivé, nepřesné, neaktuální nebo neúplné, Poskytovatel má právo zrušit Váš účet a odmítnout Vám poskytovat Službu (nebo kteroukoliv její část).
- 3.6. **Dostupnost Služby.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit nebo přesušit, ať již dočasně nebo trvale, poskytování Služby (nebo kterékoliv její části), a to i bez předchozího upozornění. Souhlasíte s tím, že Poskytovatel nenese odpovědnost vůči vám nebo žádné třetí straně za jakoukoli změnu, pozastavení, ukončení nebo ukončení Služby. Dále souhlasíte, že Poskytovatel nemá žádnou povinnost udržovat nebo aktualizovat Službu.
- 3.7. **Zakázané užití Služby.** Při používání Služby souhlasíte s tím, že nebudete:
- nahrávat, zveřejňovat, nebo jakýmkoliv jiným způsobem publikovat jakékoli počítačové programy nebo soubory určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti Služby;
 - podnikat jakékoli aktivity, které nepřiměřeně zatíží naši infrastrukturu; nebo
 - zasahovat do Služby nebo narušovat Službu, servery nebo sítě připojené ke Službě nebo nebudete respektovat jakékoli požadavky, postupy, zásady nebo předpisy týkající se Služby.

4. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. **Trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 4.2. **Ukončení smlouvy ze strany Uživatele.** Můžete kdykoliv Službu přestat používat a ukončit Smlouvu tím, že zrušíte svůj Účet a odinstalujete Aplikaci ze svého zařízení.
- 4.3. **Ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele.** Poskytovatel může tuto Smlouvu kdykoliv ukončit i bez uvedení důvodu zveřejněním oznámení v Aplikaci.

5. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 5.1. **Vlastnictví.** Služba, Aplikace a veškerá práva k nim, včetně práv k duševnímu vlastnictví, jsou majetkem Poskytovatele nebo majetkem poskytovatelů licence. Podmínky nesmí být vykládány jako udělení jakýchkoliv práv jiných než omezených licenčních oprávnění uvedených níže.
- 5.2. **Licence.** Za účelem používání Služby dle těchto Podmínek Vám Poskytovatel uděluje omezenou a nevýhradní licenci, kterou není možné postoupit či sublicencovat jiné osobě. V rámci této licence jste oprávněni užívat Službu a Aplikaci na jakémkoliv zařízení stejné platformy (např. zařízení s operačním systémem iOS), které vlastníte anebo s ním jinak disponujete v souladu se zákonem. Na svém chytrém telefonu, tabletu či obdobném zařízení můžete spouštět, otevírat, zobrazovat a používat pouze jednu kopii Aplikace. Tato licence je udělena pouze k vašemu osobnímu a nekomerčnímu užití, tudíž nemáte oprávnění Aplikaci půjčovat, pronajímat, prodávat, převádět, distribuovat, nebo sublicencovat. K užití služeb

třetích stran nebo softwarových knihoven zahrnutých ve Službě je udělována licence dle těchto Podmínek nebo dle licenčních podmínek příslušné třetí strany, pokud se jedná o takový případ.

- 5.3. **Trvání licence.** Licence je Vám udělována na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv autorů k Aplikaci.
- 5.4. **Omezení nabyvatele licence.** Jako nabyvatel licence dle těchto Podmínek nesmíte ke Službě přistupovat jiným způsobem než prostřednictvím oficiální Aplikace, vytěžovat nebo extrahovat data z databází Služby, modifikovat, zpětně rekonstruovat, dekódovat, dešifrovat, dekompileovat, rozebírat, jakkoliv jinak zasahovat do vnitřní struktury Aplikace nebo vytvářet odvozená díla od Aplikace nebo její části. Rovněž nesmíte odstraňovat žádná označená autorského práva, označení vlastnictví či jiná označení umístěná v aplikaci.
- 5.5. **Konkurenční produkt.** Nemůžete používat Službu ani Aplikaci zejména za účelem (i) vytváření konkurenčního produktu nebo služby nebo (ii) kopírování jakýchkoli nápadů, vlastností, funkcí nebo grafiky Služby.
- 5.6. **Oficiální obchody.** Aplikaci je možné instalovat pouze z oficiálních obchodů Apple Store and Google Play. Stahování a instalace Aplikace z jiných zdrojů není povoleno.

6. PRAVIDLA PRO NAHRÁVÁNÍ INFORMACÍ UŽIVATELI

- 6.1. **Pravidla zveřejňování Informací.** Během používání Služby můžete za účelem jejich nominace na soutěže zveřejnit a/nebo nahrát informace o vašem oblíbeném Influencerovi za účelem jeho nominace do Soutěže, jako např. (a) jméno, (b) fotografii, (c) zemi, (d) odkaz na profil Facebook, YouTube a Instagram a (e) další informace (společně jako "Informace"). Jste oprávněni nahrávat/zveřejňovat pouze správné a ověřené Informace.
- 6.2. **Zakázané chování.** Souhlasíte s tím, že nebudete:
 - a) nahrávat, zveřejňovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem publikovat jakékoli Informace, které jsou protiprávní, škodlivé, vyhrožující, urážející, obtěžující, hanlivé, vulgární, obscénní, pomlouvačné, nebo zasahující do soukromí jiné osoby, nenávistné nebo rasově, etnicky nebo jinak nežádoucí;
 - b) přisvojovat si identitu jiné osoby;
 - c) úmyslně či nedbalostně porušovat žádné aplikovatelné národní či mezinárodní právní předpisy;
 - d) nahrávat, zveřejňovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem publikovat instruktážní Informace o nezákonných činnostech, Informace propagující fyzické násilí na skupině lidí či jednotlivci, nebo Informace propagující krutost vůči zvířatům.
- 6.3. **Nápravná opatření.** V případě, kdy Informace zveřejněné Uživatelem budou Poskytovatelem shledány v rozporu zejména s Podmínkami a/nebo platnými právními předpisy, je na vlastním uvážení Poskytovatele, jaké kroky podnikne k nápravě (Poskytovatel má mimo jiné oprávnění smazat Informace, které nejsou v souladu s Podmínkami nebo právními předpisy, a Účet Uživatele, který tyto Informace zveřejnil).

7. SOUKROMÍ

- 7.1. Používáním Služby berete na vědomí, že Poskytovatel zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu potřebném pro poskytování Služby dle Smlouvy. Veškeré informace včetně rozsahu a způsobu zpracování o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v „Informaci o zpracování osobních údajů“, které jsou dostupné v Aplikaci i na webových stránkách provozovaných Poskytovatelem.

8. ZÁRUKY, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Služba je poskytována "tak jak je" a Poskytovatel výslovně odmítá veškeré záruky jakéhokoli druhu, výslovné nebo předpokládané, včetně záruky obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel, neporušení právních předpisů, nebo zachování vašich údajů na serverech Poskytovatele. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ani prohlášení ohledně výsledků, které mohou být získány z používání Služby, zabezpečení Služby nebo že Služba splňuje požadavky Uživatele. Použití Služby je na Vaše vlastní riziko. Nesete veškerou odpovědnost za jakékoli škody způsobené používáním Služby. Nesete veškerá rizika vyplývající z užívání a zabezpečení Služby. Žádná ústní nebo písemná informace nebo doporučení Poskytovatele nebo jeho pověřených zástupců nestanovuje záruku ani žádným způsobem nezvyšuje rozsah povinností Poskytovatele.
- 8.2. V maximální možné míře povolené zákonem rozumíte a výslovně souhlasíte s tím, že Poskytovatel nebude vůči Vám odpovědný za náhradu jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné, represivní nebo exemplární škody, která by Vám mohla vzniknout, a to včetně náhrady škody vyplývající z jakékoli ztráty dat, a to v případě, byl Poskytovatel o vzniku škody obeznámen nebo o vzniku škody měl vědět.

9. ODŠKODNĚNÍ

- 9.1. Souhlasíte s tím, že odškodníte veškeré nároky třetích stran, náhradu škody a/nebo náklady (včetně, ale ne výlučně, nákladů na právní zastoupení), uplatněné vůči Poskytovateli, které vzniknou v důsledku Vašeho užívání Služby nebo Vašeho Účtu, Vašeho porušení Podmínek, porušení jakéhokoli duševního vlastnictví vztahujícího se k Službě, nebo porušení jakéhokoliv práva třetí osoby.

10. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

- 10.1. Služba nebo její části mohou integrovat nebo jinak zahrnovat obsah nebo služby třetích stran, jako je například registrace přes Váš Facebook účet. Berete na vědomí, že se na používání služeb třetích stran kromě těchto Podmínek vztahují další pravidla a podmínky (včetně zásad ochrany osobních údajů) třetích stran, a že Poskytovatel nezaručuje dostupnost služeb a obsahu poskytovaných třetími stranami. Při používání Služby musíte souhlasit se všemi platnými podmínkami třetí strany a tyto podmínky dodržovat.

11. IOS PLATFORMA

- 11.1. Pokud jste uživatelem zařízení s operačním systémem iOS, vztahují se na Vás i podmínky v tomto článku:
- a) Berete na vědomí, že Smlouva je uzavřena jen mezi Vámi a Poskytovatelem, ne s Apple, a tudíž, Poskytovatel, nikoliv Apple, je výlučně odpovědný za Aplikaci a její obsah (s výjimkou Vašeho obsahu).
 - b) Licence, která je Vám udělena, je omezena pouze na užívání Služby v rozsahu povoleném Pravidly Užívání uvedenými v Podmínkách Služby App Store, kromě toho, že Služba může být přístupná a používána jinými účty přidruženými k Uživateli prostřednictvím Family Sharing nebo při objemových nákupech.
 - c) Berete na vědomí, že Apple nemá žádnou povinnost k poskytování služeb podpory a údržby týkající se Služby a Aplikace.
 - d) V případě, kdy Služba nebude v souladu s platnou zárukou, můžete se obrátit na Apple a Apple Vám vrátí kupní cenu Aplikace (pokud je to možné). V rozsahu maximálně povoleném platnými právními předpisy, společnost Apple nebude mít žádnou jinou záruční povinnost týkající se Služby, a za veškeré další nároky, ztráty, závazky, škody,

náklady nebo výdaje spojené s nedodržením jakékoli záruky nese výhradní odpovědnost Poskytovatel.

- e) Poskytovatel, a nikoli společnost Apple, je odpovědný za řešení všech Vašich nároků nebo nároků třetích stran týkajících se Služby nebo Vašeho držení a/nebo používání služby, včetně, ale nikoliv výlučně, nároků vyplývajících z odpovědnosti za vadu výrobku, nároků vyplývajících ze skutečnosti, že Služba není v souladu se zákonnými nebo jinými regulačními požadavky a nároků vyplývajících z práva na ochranu spotřebitele, ochranu soukromí nebo podobných právních předpisů.
- f) Berete na vědomí, že v případě jakéhokoliv nároku třetí strany vyplývajícího ze skutečnosti, že Služba nebo Vaše držení a užívání Služby porušují práva duševního vlastnictví třetí strany, Poskytovatel, nikoli společnost Apple, bude výhradně odpovědný za vyšetřování, obranu, narovnání a vypořádání nároku vyplývajícího z porušení práva duševního vlastnictví.
- g) Berete na vědomí a souhlasíte, že Apple a právnické osoby propojené s Apple jsou třetí stranou této Smlouvy v pozici příjemce výhod z této Smlouvy plynoucích, a tudíž, přijetím Podmínek z Vaší strany Apple získává právo (a má se za to, že Apple takové právo akceptoval), vynutit dodržování Podmínek přímo od Vás.

12. KONTROLA VÝVOZU

- 12.1. Prohlašujete a zaručujete se, že se nenacházíte v zemi, na které bylo uvaleno embargo vlády Spojených států amerických nebo která byla označena vládou USA jako země podporující terorismus a nejste uvedeni na žádném seznamu zakázaných nebo omezených subjektů.

13. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 13.1. **Písemná komunikace.** Příslušné právní předpisy vyžadují, aby Vám některé informace byly poskytovány písemně. Užíváním Aplikace a Služeb souhlasíte, že za dostatečnou formu komunikace považujete komunikaci v elektronické podobě. Budeme s Vámi komunikovat zveřejňováním informací v Aplikaci a prostřednictvím emailové adresy, kterou nám poskytnete. Pro smluvní účely souhlasíte s použitím prostředků elektronické komunikace a souhlasíte, že veškeré smlouvy, upozornění, informace a další komunikace je v souladu s požadavkem na písemnou komunikaci. Toto ujednání se nedotýká Vašich zákonných práv, která mají před tímto ujednáním aplikační přednost.
- 13.2. **Připomínky a stížnosti.** V případě jakýchkoliv připomínek a stížností ohledně Služby a/nebo Aplikace se, prosím, obraťte na:
adresa: Social 21 s.r.o., Pernerova 676/51, 18600 Praha 8, Česká republika
kontaktní osoba: Martin Derynk
e-mail: martin.derynk@czechsocialawards.cz
- 13.3. **Dohled a kontrola.** Dohled a kontrolu v oblasti ochrany spotřebitelů vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI).
- 13.4. **Alternativní řešení sporů.** V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Jako spotřebitel můžete využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. **Postoupení.** Vaše práva a/nebo povinnosti mohou být postoupena na třetí osoby pouze se souhlasem Poskytovatele. Tímto poskytujete souhlas Poskytovateli s postoupením práv a povinností Poskytovatele, které vyplývají z této Smlouvy, na třetí osoby.
- 14.2. **Oddělitelnost.** Ustanovení těchto Podmínek jsou oddělitelná, a pokud nějaká část z nich bude shledána v rozporu se zákonem nebo nevymahatelná, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena.
- 14.3. **Rozhodné právo.** Smlouva a veškeré spory a nároky vyplývající ze Smlouvy, nebo se Smlouvou nebo s jejím předmětem související, se řídí a jsou vykládány v rozsahu maximálně povoleném příslušnými kolizními normami, právem České republiky.
- 14.4. **Jurisdikce.** Jakýkoliv spor vyplývající nebo související se Smlouvou, včetně sporu týkajícího se existence, platnosti nebo ukončení Smlouvy, nebo důsledků absolutní neplatnosti Smlouvy bude rozhodován příslušnými soudy České republiky.
- 14.5. **Jazykové verze.** Tyto Podmínky mohou být vyhotoveny ve více jazykových verzích. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi je vždy rozhodná verze česká.

V Praze, dne 23. srpna 2018